

OFFRE D'EMPLOI Aventure Écotourisme Québec

Vous désirez travailler dans un milieu dynamique et joindre votre travail à votre passion du plein air, l'Association Aventure Écotourisme Québec est à la recherche d'une personne hautement motivée qui souhaite oeuvrer pour la promotion de l'excellence dans un secteur en plein essor, soit le tourisme d'aventure et l'écotourisme au Québec. Cette association sectorielle regroupe les producteurs qui ont en commun une préoccupation marquée pour la qualité du produit d'aventure et le professionnalisme de ses membres.

Responsable du développement et du service aux membres **Poste à temps plein**

Sous l'autorité du Directeur général, le titulaire du poste détient la responsabilité du développement et du service aux membres dans le respect de la mission de l'organisation. Il assure la mise en œuvre du plan d'action annuel, le service aux membres et répond à leurs besoins. En l'absence du Directeur, il remplace ce dernier dans les limites de son autorité.

Le titulaire du poste coordonne l'ensemble des tâches relatives reliées à l'adhésion des membres, apporte un suivi quant aux nouvelles demandes et répond aux questions d'information des membres. Il doit faire appliquer de manière rigoureuse les normes du programme d'accréditation des membres et en assurer le contrôle de la qualité et de la sécurité. En collaboration avec le DG, il s'assure de la promotion d'une culture de qualité auprès de ses membres, de l'adoption de meilleures pratiques d'affaires et de la professionnalisation du secteur. De plus, il s'assure de l'amélioration et du développement de l'offre en tourisme de nature dans une perspective de développement durable.

Afin d'être à la fine pointe des nouvelles tendances et de bien connaître la situation de notre secteur, il s'assure de mettre en place des mécanismes d'acquisition de connaissances.

Exigences :

- Excellente capacité à s'exprimer en français (oral et écrit) et en anglais (oral)
- Excellente maîtrise des logiciels Word, Excel et outils Internet
- Trois (3) ans d'expériences pertinentes dans les domaines de : démarche de qualité, formation des ressources humaines, norme de sécurité en activité guidée, service à la clientèle dans l'industrie du tourisme ou dans un secteur connexe;
- Diplôme universitaire de 1^{er} cycle dans une discipline appropriée Administration du tourisme, Tourisme d'Aventure, Récréologie ou l'équivalent,
- Expérience pertinente en gestion et en administration est un atout;
- Faire preuve de créativité, d'autonomie, avoir un bon esprit d'équipe et être flexible.

Date d'entrée en fonction :

- Mars 2012

Conditions salariales :

- Selon la politique salariale de l'Association

Les personnes qui aimeraient se joindre à l'équipe dynamique et passionnée de Aventure Écotourisme Québec, sont invitées à soumettre leur curriculum vitae au plus tard le 13 février 2012, à l'adresse suivante:

Aventure Écotourisme Québec
151, boulevard Ste-Rose, Laval, Québec, H7L 1L2
ou par courriel à info@aventure-ecotourisme.qc.ca